

## CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

### I. PARTES

Reunidos, el Proveedor y el Cliente cuyos datos de identificación constan en el **Anexo 1** de Condiciones Particulares de este Contrato, en adelante, ambos serán referidos, conjuntamente, como las "**Partes**" (y cualquiera de ellos, separadamente, como una "**Parte**"). Reconociéndose mutuamente la capacidad de contratar, ambas Partes realizan las siguientes:

### II. MANIFESTACIONES

1. Que el Cliente está interesado en obtener, y el Proveedor dispone de los medios humanos, materiales, técnicos y de la experiencia necesarios para proporcionarle los servicios que se detallan en el **Anexo 2** de este Contrato (en adelante, los "**Servicios**") en las instalaciones del Cliente identificadas en el Anexo 1 (en adelante, el "**Establecimiento**").
2. Como consecuencia de lo anterior, las Partes suscriben el presente contrato de prestación de servicios (el "**Contrato**"), que se regirá por las siguientes:

### III. CLÁUSULAS

#### 1. **Objeto**

- 1.1. Con sujeción a los términos y condiciones pactados en este Contrato, el Proveedor se obliga ante el Cliente, de manera continuada y estable, a prestar los Servicios a cambio del Precio pactado en el Contrato.

#### 2. **Cesión de derecho de uso**

- 2.1. A los exclusivos efectos de que el Proveedor pueda llevar a cabo la prestación de los Servicios, como condición instrumental a tales actividades, se hace imprescindible la cesión, por parte del Cliente al Proveedor, con efectos desde el día de hoy y durante todo el plazo de vigencia de este Contrato, del derecho de uso (en adelante, el "**Derecho de Uso**") sobre la parte del Establecimiento que se identifica y detalla en el **Anexo 3** (en adelante, la "**Superficie Cedida**"). El Anexo 3 incluye un plano de la Superficie Cedida delimitada por una línea en el que se reflejan gráficamente las zonas del Establecimiento que serán objeto de este Derecho de Uso.
- 2.2. El Proveedor podrá acceder, sin limitación alguna, a la Superficie Cedida, donde podrá depositar y almacenar los Equipos. A los efectos del ejercicio del Derecho de Uso concedido sobre la Superficie Cedida así como para que el Proveedor pueda llevar a cabo la prestación de los Servicios, el Cliente se compromete a permitir el paso al Proveedor o sus representantes al Establecimiento. Dicho acceso tendrá lugar

siempre previa notificación al Cliente y respetando las normas internas de seguridad y salud del Cliente. Si, durante toda la vigencia de este Contrato, el Proveedor o cualquier persona contratada por el Proveedor o dependiente del mismo causara cualquier daño a la Superficie Cedida, bienes o instalaciones del Cliente, así como al personal del Cliente o a terceros, el Proveedor queda obligado a indemnizar al Cliente y/o a los terceros afectados por los daños causados, obligándose a mantener al Cliente totalmente indemne.

### **3. Condiciones de prestación de los Servicios**

- 3.1. Fecha de inicio de la prestación de los Servicios. Las Partes pactan como fecha de inicio de la prestación de los Servicios la señalada en el Anexo 1.
- 3.2. Equipos del Proveedor. El Proveedor dedicará los recursos humanos y materiales necesarios para la óptima prestación de los Servicios, incluyendo todos los materiales, instalaciones y equipamientos necesarios a tal fin (en adelante, conjuntamente, los "**Equipos**"). El Proveedor podrá alterar sin coste adicional los medios tanto personales como materiales utilizados para la prestación de los Servicios.

Los Equipos se instalarán única y exclusivamente en la Superficie Cedida, y se mantendrán en todo momento bajo la propiedad y/o control del Proveedor, sin que la firma de este Contrato suponga la atribución de ningún derecho de uso o propiedad al Cliente sobre los Equipos, que quedarán afectos en todo momento a la prestación de los Servicios en los términos determinados por el Proveedor. El Proveedor se reserva el derecho a gravar los Equipos según estime oportuno, pudiendo en su condición de propietario de los mismos otorgar derechos reales de garantía que afecten a los equipos. El Proveedor podrá incorporar a los Equipos elementos que los identifiquen como propiedad o posesión, según corresponda, del Proveedor. El Proveedor dispondrá de un plazo máximo indicado en el Anexo 1, contado desde la firma del presente Contrato, para la instalación y puesta en funcionamiento de los Equipos que estime necesarios o convenientes para la correcta prestación de los Servicios.

Serán a cargo del Proveedor todos los gastos de instalación y mantenimiento de los Equipos durante toda la vigencia de este Contrato; comprometiéndose el Proveedor a reparar sus eventuales desperfectos y a hacerse cargo de su mantenimiento.

En cualquier momento durante la vigencia de este Contrato, podrá libremente el Proveedor sustituir o modificar la totalidad o parte de los Equipos (la "**Sustitución**"). La Sustitución no requerirá de notificación ni autorización previa del Cliente, si la misma no afectase a la prestación de los Servicios. Si fuese imposible proceder a dicha Sustitución sin afectar a la prestación de los Servicios, el Proveedor se lo notificará al Cliente y, de buena fe, ambos negociarán la mejor manera de llevar a cabo dicha Sustitución con el menor impacto posible sobre la prestación de los

Servicios. Como regla general, en caso de interrupción de la prestación de los Servicios por una Sustitución, el Cliente tendrá derecho a una reducción proporcional en el Precio (tal y como dicho término se define en la cláusula 5 siguiente) por los días en que la prestación de los Servicios ha quedado interrumpida. Excepcionalmente, no procederá la reducción proporcional de Precio cuando la interrupción de los Servicios fuese inferior al plazo A indicado en el Anexo 1 y, además, el Proveedor no hubiera llevado a cabo con anterioridad ninguna Sustitución que hubiese afectado a la prestación de los Servicios en el plazo B indicado en el mencionado Anexo 1.

- 3.3. Elementos del Cliente. Las Partes acuerdan que es una condición fundamental previa, para la correcta prestación de los Servicios, que desde la fecha de inicio de la prestación de los Servicios y durante toda la duración de este Contrato, el Cliente ponga a disposición del Proveedor los elementos detallados en el **Anexo 4** (en adelante, los “**Elementos del Cliente**”), en la forma prevista en dicho Anexo, antes del día indicado en el Anexo 1.

Serán a cargo del Cliente todos los gastos de instalación, mantenimiento, y consumo de los Elementos del Cliente; comprometiéndose el Cliente a reparar los eventuales desperfectos que pudieran ocasionarse en los mismos y a hacerse cargo de su adecuado mantenimiento. No responderá el Proveedor por la incorrecta prestación o interrupción de los Servicios debidas a un mal funcionamiento de los Elementos del Cliente.

3.4. Medidores.

- (i) Consumos de los Equipos.

Serán de cuenta del Proveedor el consumo de agua, electricidad, etc., de los Equipos. Cuando sea posible la contratación directa de dichos consumos por parte del Proveedor, el Proveedor se obliga a dicha contratación, satisfaciendo directamente el precio de los consumos a la compañía suministradora de los mismos, y el Cliente se obliga a otorgar las autorizaciones que correspondan para que el Proveedor pueda llevar a cabo dicha contratación directa. Cuando la contratación directa por el Proveedor no sea posible, las Partes acuerdan que la misma se mantendrá por el Cliente, quien deberá ser reembolsado por el Proveedor por los consumos de agua, electricidad, etc., consumidos por los Equipos. En este segundo supuesto, las Partes pactan que, a los efectos de determinar cuáles son los consumos de los Equipos, se instalarán los medidores indicados en el **Anexo 5** (en adelante, los “**Medidores de Consumo**”). El Anexo 6 detalla también la forma en que deberán llevarse a cabo los cálculos necesarios para determinar el precio atribuible a los consumos de los Equipos en base a los resultados obtenidos de los Medidores de Consumo y su cuantificación (en euros). El importe resultante en euros será

restado al Precio en la factura que el Cliente emita al Proveedor conforme a la cláusula 5.2 siguiente.

- (ii) Medidores de resultados. A los efectos de verificar el grado de cumplimiento del Prestador en la prestación de los Servicios y posibilitar la facturación de los mismos, se instalarán los medidores indicados en el **Anexo 6** (en adelante, los "**Medidores de Resultados**").
- (iii) Dentro de los cinco (5) primeros días de cada mes, el Proveedor deberá entregar al Cliente un informe con las mediciones obtenidas de los Medidores de Consumo y los Medidores de Resultados durante el mes anterior. En caso de discrepancia con los resultados notificados, el Cliente dispondrá del plazo A indicado en el Anexo 1 para notificárselo al Proveedor. Desde la fecha de notificación de discrepancia, las Partes dispondrán del plazo B indicado en el Anexo 1 para resolver la cuestión o nombrar de mutuo acuerdo a un experto independiente que la resuelva y cuyo dictamen tendrá fuerza vinculante entre las Partes. Transcurridos el plazo B indicado en el Anexo 1 sin solución de la controversia, cualquiera de las Partes podrá acudir a las entidades autorizadas para la verificación de los medidores señalada en el apartado (v) siguiente, para que dicha entidad, en su calidad de experto independiente, dirima la cuestión. Los honorarios del experto independiente serán satisfechos por las Partes por mitades, salvo que el experto independiente considere que alguna de las posturas planteadas por las Partes era irrazonable, en cuyo caso, se lo hará saber y será esa Parte quien satisfará la totalidad de los honorarios del experto independiente.
- (iv) La instalación y mantenimiento de los Medidores de Consumo y de los Medidores de Resultados serán de cargo del Proveedor. En caso de fallo de funcionamiento de alguno de los Medidores, el Proveedor deberá repararlo lo antes posible.

Sin perjuicio de lo anterior, mientras persista el fallo, el cálculo de los consumos/resultados durante el periodo en que no se encuentren operativos los medidores se determinará como la menor de las siguientes cantidades:

- el promedio diario de consumos/resultados obtenidos durante los últimos tres (3) meses anteriores al fallo de los medidores; o
- el promedio diario de consumos/resultados obtenidos el año anterior, durante el periodo equivalente al tiempo en que se mantenga vigente el fallo de los medidores.

- (v) En cualquier momento, el Cliente puede instar a la verificación de la totalidad o parte de los Medidores de Consumo y/o de los Medidores de Resultado, mediante requerimiento por escrito al Proveedor. En ese caso, el Proveedor dispondrá del plazo máximo indicado en el Anexo 1 para encargar la verificación de los mismos a alguna de las entidades indicadas en el Anexo 1. Los honorarios de la entidad elegida y gastos derivados de la verificación serán satisfechos por el Cliente, salvo que en su correspondiente informe, dicha entidad concluya que los medidores revisados tenían fallos de funcionamiento sustanciales (entendiéndose por tales un desvío mayor al nivel de tolerancia indicado en el Anexo 1 para los Medidores de Consumo y los Medidores de Resultados), en cuyo caso será el Proveedor quien se hará cargo de sus honorarios y de todos los costes derivados de la verificación.

#### **4. Otras obligaciones de las Partes:**

##### **4.1. Obligaciones del Proveedor**

El Proveedor se obliga a:

- (i) Prestar los Servicios en la forma establecidos en el Contrato con la diligencia de un buen comerciante y conforme al principio de buena fe y en el mejor interés del Cliente.
- (ii) Informar al Cliente, con anterioridad al inicio de la instalación de los Equipos y de la prestación de los Servicios, de los riesgos específicos de su actividad que desarrolle en el Establecimiento, de toda situación de emergencia que pueda afectar a los trabajadores del Cliente y de cualquier accidente de trabajo que sea consecuencia de las actividades concurrentes, adaptar su documentación preventiva a las particularidades del Establecimiento, comunicar a sus trabajadores la información e instrucciones recibidas por el Cliente en materia de prevención de riesgos laborales y a cumplir con ellas, incluyendo la adopción de medidas de formación y de vigilancia de su personal desplazado que se deriven de tales informaciones/instrucciones.
- (iii) Garantizar que el personal asignado a la prestación de los Servicios ha recibido la formación e información necesarias en materia de prevención de riesgos laborales, tanto respecto a las medidas de protección colectiva, como en cuanto a la utilización de los equipos de protección individual necesarios para el desarrollo de su actividad en condiciones de seguridad. Asimismo, el Proveedor realizará controles periódicos de las condiciones de trabajo de la actividad de dichos trabajadores y les garantizará la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes a su trabajo, en los términos establecidos en la normativa de prevención de riesgos laborales.

- (iv) Cumplir en todo momento con la normativa aplicable vigente y prestar los Servicios conforme a la misma. En particular, el Proveedor se obliga a:
  - (a) Solicitar y tramitar, por cuenta propia cuantos permisos, licencias o autorizaciones administrativas sean necesarios a los efectos de llevar a cabo la instalación, mantenimiento y/o Sustitución de los Equipos, así como la prestación de los Servicios.
  - (b) Si fuera requerido por el Cliente, a entregarle un certificado acreditativo del cumplimiento de sus obligaciones fiscales, laborales, en materia de prevención de riesgos laborales y de Seguridad Social.
  - (c) Suministrar al Cliente el modelo RNT (Relación nominal de trabajadores), la identidad y DNI de los trabajadores adscritos a la ejecución de este Contrato que puedan ser objeto de desplazamiento temporal al Establecimiento, así como certificación de la aptitud profesional de dichos trabajadores para desarrollar las funciones que vayan a realizarse en el Establecimiento.

En cualquier caso, el Proveedor se compromete a mantener indemne y a indemnizar al Cliente por cualquier daño, gasto, pérdida o reclamación que éste pueda sufrir en relación con el personal del Proveedor, así como de sus obligaciones laborales y de Seguridad Social.

#### **4.2. Obligaciones del Cliente**

El Cliente se obliga a:

- (i) Abonar el Precio y las demás cantidades debidas en virtud del presente Contrato en los plazos y en la forma previstos en el mismo.
- (ii) Permitir al Proveedor y su personal el acceso al Establecimiento, en las fechas y horas pactadas por las Partes, para instalación, mantenimiento y/o Sustitución de los Equipos y para la prestación de los Servicios.
- (iii) Suministrar toda la información, documentación y asistencia razonablemente necesarias para que el Proveedor pueda prestar los Servicios y poner a su disposición los Elementos del Cliente en la forma prevista en el Anexo 3.
- (iv) Facilitar al Proveedor, en el plazo máximo señalado en el Anexo 1, a contar desde la firma de este Contrato y, en todo caso, antes del acceso del Proveedor al Establecimiento, instrucciones precisas respecto a los riesgos existentes en su centro de trabajo y que puedan afectar a la actividad desarrollada por el Proveedor, así como de toda situación de emergencia que pueda afectar a los

trabajadores del Proveedor y de los eventuales accidentes de trabajo producidos como consecuencia de las actividades concurrentes.

- (v) Tener a disposición del Proveedor la documentación relativa a la evaluación de los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, planificación de la actividad preventiva y medidas de protección y prevención a adoptar, con el fin de que el Proveedor informe de todo ello a sus trabajadores adscritos a la ejecución del presente Contrato y que puedan ser objeto de desplazamiento temporal al Establecimiento.
- (vi) Abstenerse de acceder a la Superficie Cedida o de manipular los Equipos, salvo que el Cliente cuente con la autorización previa y por escrito del Proveedor y lo haga en estricto cumplimiento de las instrucciones recibidas del Proveedor a tal efecto.
- (vii) A utilizar los equipos bajo las instrucciones y del proveedor y atendiendo a los fines perseguidos por el proveedor en el marco de la Prestación del Servicio.

#### 4.3. Obligaciones de ambas Partes:

- (i) Cada una de las Partes designará a un representante para todas las cuestiones relativas a la ejecución y cumplimiento del presente Contrato (el "**Supervisor del Proveedor**" o el "**Supervisor del Cliente**", según proceda). Cada Parte comunicará el representante por ella designada a la otra Parte. En cualquier momento podrá una Parte nombrar a otra persona física que pase a ejercer el cargo de su Supervisor, siendo efectivo dicho nombramiento desde que la otra Parte reciba notificación por escrito informándole de dicha sustitución y sus datos de contacto a efectos de notificaciones, según lo previsto en la cláusula 9 siguiente.
- (ii) El Proveedor y el Cliente establecerán los medios de coordinación necesarios para la correcta aplicación de las medidas de protección, prevención y emergencia en el Establecimiento a consecuencia de la ejecución del presente Contrato e informarán a sus respectivos trabajadores al respecto.
- (iii) Independencia de las partes. Las partes declaran expresamente que actúan con total independencia entre sí para la ejecución de sus propios negocios y actividades. Nada de lo acordado en este Contrato puede ser constitutivo de una relación laboral, de agencia, comisión, asociación o de joint venture.
- (iv) Contratar por su cuenta y mantener en pleno vigor con una entidad aseguradora de reconocida solvencia, un seguro de responsabilidad civil profesional para cubrir las posibles responsabilidades en las que pudieran incurrir durante la vigencia de este Contrato (incluyendo la instalación y mantenimiento de los Equipos, así como el adecuado mantenimiento de las

Instalaciones y los Elementos del Cliente), por la cobertura indicada en el Anexo 1.

- (v) Cada una de las Partes mantendrá indemne a la otra por los daños y perjuicios directos causados durante el cumplimiento de este Contrato (sin que proceda en ningún caso la indemnización de daños indirectos o lucro cesante).

Sin perjuicio de lo anterior, la responsabilidad máxima asumida por cada una de las Partes bajo este Contrato estará limitada a lo señalado en el Anexo 1.

## **5. Precio y pago.**

- 5.1. El Cliente pagará al Proveedor la contraprestación prevista en el **Anexo 7** por la prestación de los Servicios (en adelante, el **"Precio"**) más el IVA que en su caso resulte de aplicación.
- 5.2. Con la periodicidad señalada en el Anexo 1, el Proveedor emitirá una factura por los Servicios prestados menos, si los hubiera, el importe de los consumos de los Equipos durante dicho período que hubieran sido contratados por el Cliente y que deben ser soportados por el Proveedor conforme a lo previsto en la cláusula 3.4.(i).
- 5.3. El Cliente deberá abonar la correspondiente factura dentro del plazo señalado en el Anexo 1, mediante transferencia a la cuenta bancaria que indique el Proveedor por escrito. Transcurrido el mencionado plazo sin que el Cliente hubiese satisfecho el pago correspondiente, el mismo incurrirá en mora y le constituirá en la obligación de pagar al Proveedor el tipo de interés señalado en el Anexo 1 sobre la cantidad impagada.

## **6. Duración y extinción del Contrato**

- 6.1. Las Partes pactan que el presente Contrato se mantendrá en vigor de forma indefinida.
- 6.2. Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato se extinguirá en los siguientes supuestos:
  - (i) Por mutuo acuerdo de las Partes formalizado por escrito.
  - (ii) Mediante notificación de preaviso remitida por cualquiera de las Partes con la antelación mínima señalada como plazo A en el Anexo 1, en cuyo caso la otra parte no tendrá derecho a indemnización alguna si, a la fecha de terminación del Contrato, hubieran transcurrido, al menos, el plazo B señalado en el Anexo 1 desde la fecha de inicio de prestación de los Servicios. En caso de que a la fecha de terminación del Contrato no hubiera transcurrido el mencionado plazo, la Parte que remita la notificación de terminación deberá satisfacer a la



otra Parte una indemnización igual a la señalada en el Anexo 1 por cada mes que falte desde la fecha de terminación del Contrato hasta completar el mencionado plazo b del Anexo 1.

- (iii) A elección de la Parte no incumplidora, por el incumplimiento sustancial por la otra Parte de alguna de las obligaciones establecidas en el Contrato, excepto cuando el incumplimiento fuese subsanable y se subsanase dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que se notifique y requiera a la Parte incumplidora para su subsanación. Transcurrido dicho plazo sin que el incumplimiento se hubiese subsanado, la Parte notificante podrá dar por resuelto el Contrato con efectos inmediatos, mediante su notificación por escrito a la Parte incumplidora y reclamarle los daños y perjuicios que pudieran corresponderle.
- (iv) Fuerza mayor. En caso de fuerza mayor que impida a una de las Partes cumplir con sus obligaciones bajo el Contrato, la Parte afectada podrá comunicárselo a la otra Parte por escrito, explicando cuáles son los motivos de fuerza mayor que le impiden cumplir con el Contrato, cuánto tiempo estima que dichos motivos persistirán (si fuera posible) y las medidas adoptadas para minimizar los daños a la otra Parte (la "**Notificación de Fuerza Mayor**"), suspendiéndose la prestación de los Servicios derivadas del Contrato afectadas por dicho supuesto de fuerza mayor. Se excluyen los supuestos de huelga propia como supuesto de fuerza mayor.

Sin perjuicio de lo anterior, transcurridos más del plazo indicado en el Anexo 1 desde la Notificación de Fuerza Mayor, cualquiera de las Partes podrá resolver el presente Contrato, con obligación de restitución de las prestaciones recíprocas, pero sin que proceda indemnización de daños y perjuicios a favor de ninguna de las Partes.

Mientras persista la situación de fuerza mayor y se suspenda la prestación de los Servicios, las Partes pactan que el importe a satisfacer por el Cliente será el indicado en el Anexo 1.

- 6.3. El Proveedor dispondrá del plazo señalado en el Anexo 1 desde la fecha de terminación del Contrato para retirar de la Superficie Cedida todos los Equipos propiedad del Proveedor. Si el Proveedor no los retirara dentro del mencionado plazo, podrá el Cliente, a su elección, darlos por abandonados y hacerse con los mismos, o bien proceder a su retirada, con cargo al Proveedor.

## **7. Miscelánea**

- 7.1. El Contrato constituye el compromiso íntegro alcanzado entre las Partes hasta la fecha de su firma con respecto a las materias contenidas en el mismo y sustituye y deroga todos los acuerdos previos en relación con su objeto.

- 7.2. Todos los anexos forman parte integrante del Contrato. En caso de conflicto o contradicción entre lo establecido en el cuerpo del Contrato y en los Anexos, prevalecerá lo establecido en los anexos.
- 7.3. No se entenderá que existe renuncia de las Partes a alguno de los derechos dimanantes del Contrato o derivados del incumplimiento del mismo salvo cuando dicha renuncia se haga de forma expresa y por escrito de acuerdo con la Cláusula 9. Si alguna de las Partes renunciara a alguno de los derechos derivados del Contrato o de cualquier incumplimiento de la otra Parte de conformidad con el párrafo anterior, dicha renuncia no podrá en modo alguno interpretarse como renuncia a cualquier otro derecho derivado del Contrato o de cualquier incumplimiento de la otra Parte, aun cuando sean similares.
- 7.4. Las modificaciones que se hiciesen al Contrato no entrarán en vigor en tanto en cuanto no hayan sido aprobadas por ambas Partes por escrito.

## **8. Confidencialidad**

- 8.1. El contenido de este Contrato, así como cualquier información o datos sobre el mismo o su objeto, se mantendrá con carácter confidencial y no será divulgado por las Partes, salvo: (i) en cumplimiento de una obligación legal o de una orden administrativa o judicial; o (ii) para exigir o permitir el cumplimiento de los derechos u obligaciones derivados de este Contrato, o para información de asesores o auditores de las Partes, siempre que ambos se comprometan a mantenerlo con sus normas profesionales.

## **9. Notificaciones**

- 13.1 Todas las comunicaciones y notificaciones que deban realizarse las Partes en virtud del Contrato o que estén relacionadas con el mismo deberán efectuarse por escrito, y mediante (i) entrega en mano con confirmación escrita de la recepción por la otra Parte; (ii) conducto notarial; (iii) burofax; o (iv) correo postal o electrónico, así como cualquier otro medio, siempre que en todos estos casos se deje constancia de su debida recepción por el destinatario o destinatarios, dirigidos a sus respectivos Supervisores, a las direcciones que se indican en el Anexo 1.

## **10. Tratamiento de datos personales**

- 10.1. Para la regulación del tratamiento de datos personales, las Partes se remiten al **Anexo 8** del presente Contrato.

## **11. Ley aplicable y jurisdicción**

- 11.1. El presente Contrato se rige por el derecho español común.

11.2. Las Partes acuerdan someter toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con este Contrato a los juzgados y tribunales de la ciudad en la que radique el domicilio del Cliente, con renuncia expresa a su fuero propio, si otro les correspondiere, siempre que el mismo se encuentre radicado en España.

En caso de que el domicilio del Cliente se encuentre fuera de territorio español, las Partes acuerdan someter toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con este Contrato a los juzgados y tribunales de la ciudad en la que radique el domicilio del Proveedor, siempre que el mismo se encuentre radicado en España. Si ninguna de las Partes tuviese su domicilio en España, las Partes acuerdan someter toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con este Contrato a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid (España) con renuncia expresa a su fuero propio, si otro les correspondiere.

Y en prueba de conformidad con cuanto antecede, las Partes firman este Contrato por duplicado y a un solo efecto en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

El Prestador:

El Cliente:

\_\_\_\_\_  
[Nombre completo del firmante]  
[Cargo]  
[Razón social del Proveedor]

\_\_\_\_\_  
[Nombre completo del firmante]  
[Cargo]  
[Razón social del Cliente]

#### **LISTADO DE ANEXOS:**

<b>Anexo 1:</b>	<b>Condiciones Particulares</b>
<b>Anexo 2</b>	<b>Servicios</b>
<b>Anexo 3:</b>	<b>Delimitación de la Superficie Cedida</b>
<b>Anexo 4:</b>	<b>Elementos del Cliente</b>
<b>Anexo 5:</b>	<b>Medidores de Consumo</b>
<b>Anexo 6:</b>	<b>Medidores de Resultados</b>
<b>Anexo 7:</b>	<b>Precio</b>
<b>Anexo 8:</b>	<b>Tratamiento de datos de carácter personal</b>

**ANEXO 1**

**CONDICIONES PARTICULARES**

CLÁUSULA	CONCEPTO	INFORMACIÓN PARTICULAR
	Número interno de identificación del Contrato para el Proveedor	
	Número interno de identificación del Contrato para el Cliente	
	Lugar de firma del Contrato	
	Fecha de firma del Contrato	
I. PARTES	Identificación del Proveedor	
I. PARTES	Identificación del representante del Proveedor, cuando éste sea una persona jurídica	
I. PARTES	Identificación del Cliente	
I. PARTES	Identificación del representante del Cliente, cuando éste sea una persona jurídica.	
MANIFESTACIÓN 1	Instalaciones del Cliente	
Cláusula 3.1	Fecha de inicio de la prestación de los Servicios	

CLÁUSULA	CONCEPTO	INFORMACIÓN PARTICULAR		
Cláusula 3.2.	Plazo máximo del que dispone el Proveedor para la instalación de los Equipos			
Cláusula 3.2.	Plazo A: número máximo de días de interrupción de los Servicios			
Cláusula 3.2.	Plazo B: período de tiempo transcurrido sin Sustitución			
Cláusula 3.3.	Fecha máxima de puesta a disposición del Proveedor de los Elementos del Cliente			
Cláusula 3.4 (i)	Marcar la casilla que corresponda con una X	Tipo de consumo <sup>1</sup>	Contratado por Proveedor	Contratados por el Cliente y refacturados al Proveedor
		Agua		
		Luz		
		Gasoil		

---

<sup>1</sup> En su caso, incluir otros consumos aplicables al caso concreto.

<b>CLÁUSULA</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>INFORMACIÓN PARTICULAR</b>
Cláusula 3.4 (iii)	Plazo A: plazo de notificación de discrepancias por el Cliente	
Cláusula 3.4.(iii)	Plazo B: plazo para resolución de discrepancias de mutuo acuerdo entre las Partes	
Cláusula 3.4.(v)	Plazo máximo del que dispone el Proveedor para encargar la verificación de los Medidores requerida por el Cliente	
Cláusula 3.4(v)	Entidades autorizadas por las Partes para llevar a cabo la verificación de los Medidores	
Cláusula 3.4.(v)	Nivel de desvío que, una vez superado, dará lugar a fallos de funcionamiento sustanciales	
Cláusula 4.2(iv)	Plazo máximo del Cliente para facilitar al Proveedor la información señalada en dicha cláusula	
Cláusula 4.3.(iii)	Importe mínimo de la cobertura del seguro del Proveedor	
Cláusula 4.3.(iii)	Importe mínimo de la cobertura del Proveedor	

CLÁUSULA	CONCEPTO	INFORMACIÓN PARTICULAR
Cláusula 4.4.(iv)	Límite de responsabilidad del Cliente bajo el Contrato	
Cláusula 4.4(iv)	Límite de responsabilidad del Proveedor bajo el Contrato	
Cláusula 5.2	Periodicidad y plazos para la emisión de facturas por el Proveedor	
Cláusula 5.3.	Plazo de pago de las facturas emitidas por el Proveedor	
Cláusula 5.3	Interés de demora	
Cláusula 6.2(ii)	Plazo A: plazo de preaviso	
Cláusula 6.2(ii)	Plazo B: Indicar el plazo mínimo de duración del contrato (de tal modo que si se termina el contrato con anterioridad al transcurso del mismo, procederá indemnización; si se termina con posterioridad al transcurso de dicho plazo, ya no procederá indemnización)	
Cláusula 6.2(ii)	Importe de la indemnización	
Cláusula 6.2(iv)	Plazo	

CLÁUSULA	CONCEPTO	INFORMACIÓN PARTICULAR				
Cláusula 6.2.(iv)	Importe mensual a satisfacer por el Cliente mientras persista la causa de fuerza mayor y se encuentre suspendida la prestación de los Servicios					
Cláusula 6.3	Plazo de fuerza mayor					
Cláusula 6.3	Plazo para retirada de los Equipos, a contar desde la terminación del Contrato					
Cláusula 13.1	Datos a efectos de notificaciones		Nombre del Supervisor	Dirección Postal	Correo electrónico	Fax
		Cliente				
		Proveedor				



## **ANEXO 2**

### **SERVICIOS**

#### **(DOCUMENTO A PREPARAR POR EL PROVEEDOR)**

*NOTA INTERNA: Se recomienda redactar con claridad y del modo más sencillo posible cuáles son exactamente los resultados que el PROVEEDOR va a entregar al Cliente mediante el uso de los Equipos; esto es, no se trata de describir los Equipos ni las actuaciones que el PROVEEDOR DE TECNOLOGÍA llevará a cabo para prestar los servicios, pues estos pueden variar a discreción del PROVEEDOR, durante toda la vida del Contrato, sino del resultado concreto que el Cliente obtendrá.*

*Un ejemplo (muy sencillo) podría ser el siguiente: servicios de suministro de aire acondicionado y de calefacción en el Establecimiento, de tal modo que el mismo se encuentre a una temperatura constante de entre 20 y 22 grados centígrados, de lunes a viernes, en horario de 08.00 a 15.00.*

*Por supuesto, la extensión y complejidad de este Anexo dependerá de cada caso concreto. Se podrán distinguir en este Anexo unos servicios mínimos, servicios adicionales y servicios máximos, dependiendo de los acuerdos alcanzados entre las Partes.*

**ANEXO 3**

***SUPERFICIE CEDIDA***

***(DOCUMENTO A PREPARAR POR EL CLIENTE)***

## **ANEXO 4**

### **ELEMENTOS DEL CLIENTE**

#### **(DOCUMENTO A PREPARAR POR EL PROVEEDOR)**

*NOTA INTERNA: Se recomienda redactar con claridad y del modo más sencillo posible cuáles son exactamente los elementos que el Cliente debe proporcionar al PROVEEDOR para que éste pueda prestar correctamente los Servicios (por ejemplo, sistemas de evacuación, consumos mínimos disponibles, presión mínima de agua, etc.).*

## **ANEXO 5**

### **MEDIDORES DE CONSUMO**

#### **(DOCUMENTO A PREPARAR POR EL PROVEEDOR)**

*[NOTA INTERNA: Este anexo solo deberá incorporarse cuando no sea posible la contratación directa por el Proveedor de todos los consumos de los Equipos, esto es, solo para cuando la totalidad o parte de dicho consumos sean contratados por el Cliente y luego refacturados al Proveedor. En este caso, este anexo deberá identificar claramente:*

- (i) cuáles son esos consumos,*
- (ii) los medios por los que se va a verificar el consumo de los Equipos – los Medidores de Consumo-;*
- (iii) una vez identificada la cantidad consumida, el importe por el que se refacturará al Proveedor]*

## **ANEXO 6**

### **MEDIDORES DE RESULTADOS**

#### **(DOCUMENTO A PREPARAR POR EL PROVEEDOR)**

*[NOTA INTERNA: La característica principal de este modelo de negocio radica en que el Cliente final pagará por un servicio que es el resultado producido por los equipos – por poner un ejemplo, por los m3 de aire comprimido que los Equipos sean capaces de generar. En este contexto, es necesario determinar cuáles serán los medios por los que se va a verificar la cantidad de m3 entregados – los Medidores de Resultados-].*

## **ANEXO 7**

### **PRECIO**

#### **[ANEXO A PREPARAR POR EL PROVEEDOR]**

*NOTA INTERNA: Se indicará claramente cuál es el importe mensual/anual a satisfacer por el Cliente por los servicios prestados. Ese importe podrá ser una cantidad fija y determinada, o bien una cantidad determinable mediante la aplicación de una determinada fórmula matemática; en este último caso, deberá consignarse dicha fórmula matemática en el presente anexo, con las explicaciones que resulten necesarias para asegurar su correcta aplicación.*

*Si bien este Anexo deberá ser preparado por el Proveedor en atención a lo pactado en cada caso concreto, entendemos que una de las opciones más habituales para estructurar el Precio a percibir será aquella en la que el Cliente deba pagar un precio fijo (por el simple hecho de tener los Equipos a su disposición) y un precio variable (en función del uso efectivo que haga de los Equipos). En estos casos, será importante determinar en este anexo cuál es el precio fijo (y, en su caso, si el mismo debe ser objeto de actualización a lo largo de la vida del Contrato<sup>2</sup>) y cómo calcular con exactitud el precio variable (al respecto, las Partes podrán optar por estructuras muy sencillas – por ejemplo, un precio único variable de X euros por m<sup>3</sup> de aire compromiso entregado; o una tarificación más complejas, con diferentes precios por tramos, en función de las cantidades de m<sup>3</sup> entregados<sup>3</sup>).*

*En caso de actualización del precio pactado, se hará constar en este Anexo expresamente, con indicación de cuándo y cómo procederá dicha actualización.*

---

<sup>2</sup> Tratándose de un contrato con plazo de duración indefinida sería altamente recomendable incluir, como mínimo, la actualización anual de este precio fijo por disponibilidad en función de las variaciones del IPC.

<sup>3</sup> Por ejemplo, X euros por m<sup>3</sup> por los primeros A m<sup>3</sup> consumidos en un mes; Y euros por m<sup>3</sup> por los siguientes B m<sup>3</sup> consumidos en un mes, etc.

## **ANEXO 8**

### **TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Cada una de las Partes del Contrato, cuyos datos de identificación y domicilio de contacto constan en el encabezamiento, actuando de forma independiente como responsable del tratamiento, tratará los datos personales que constan en el Contrato relativos a las personas físicas que actúan en representación de las otras Partes o que intervienen en nombre propio. El Delegado de Protección de Datos del Proveedor puede ser contactado en [datos de contacto]. El Delegado de Protección de Datos del Cliente puede ser contactado en [datos de contacto].

La finalidad del tratamiento, así como su base jurídica, es el cumplimiento de los derechos y obligaciones derivados del Contrato. El tratamiento es estrictamente necesario para esta finalidad. No se tomarán decisiones automatizadas que puedan afectar a los interesados. Los datos se conservarán por todo el tiempo de vigencia del Contrato y por el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y contractuales relacionadas con la ejecución del Contrato. Los datos serán tratados únicamente por las Partes y por aquellos terceros a los que las Partes estén legal o contractualmente obligadas a comunicarlos (como es el caso de terceros prestadores de servicios a los que se haya encomendado algún servicio vinculado con la gestión o ejecución del Contrato).

Los interesados podrán ejercer los derechos de solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación o supresión, la limitación del tratamiento, la portabilidad de sus datos, así como su derecho a oponerse al tratamiento, dirigiendo una comunicación por escrito a la Parte en cuestión a la dirección especificada en el encabezamiento. Asimismo, podrán presentar una reclamación ante la Autoridad de protección de datos competente.

En el caso de que, en el marco de la prestación de los Servicios, el Proveedor deba tratar datos de carácter personal por cuenta del Cliente, el Proveedor llevará a cabo ese tratamiento en concepto de encargado del tratamiento, cumpliendo con todo lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales. El referido tratamiento se registrará por el contrato celebrado entre el Cliente, como responsable del tratamiento, y el Proveedor, como encargado del tratamiento.